

Registre Public d'Accessibilité de l'Organisme de Formation

Equivalence Langues et Communication GroupeSET

Présentation de l'organisme de formation :

Nom : Organisme de Formation Equivalence Langue et Communication - GroupeSET

Adresse : Place Sophie Laffitte

Téléphone : 04 92 96 57 00

Site Web : www.groupe-set.com

Responsable de l'accessibilité : Antonia Perez - Présidente / Yohan Lefebvre (Réfèrent Handicap).

Engagement envers l'accessibilité :

L'Organisme de Formation Equivalence Langue et Communication - GroupeSET s'engage à offrir des services de formation accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Nous travaillons continuellement à améliorer notre accessibilité et à répondre aux besoins de nos apprenants. Nos prestations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous différentes formes adaptées aux types de handicap. Les moyens mis en œuvre sont d'ordres pédagogiques, humains, techniques, matériels. Nous analysons les besoins spécifiques du bénéficiaire en rapport avec son entreprise ou avec le financeur. Les parcours sont modulables et les objectifs fixés individuellement.

Nous prenons en compte les personnes en situation de handicap (PSH) au cas par cas.

Notre bâtiment n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) pour le moment mais nous mettons en place des solutions de formation en distanciel via des visio-conférences avec nos formateurs.

Une évaluation des compétences opérationnelles sera réalisée à l'entrée et à la sortie du cursus. A noter que les potentiels aménagements "physiques" et/ou cognitifs, organisationnels, pédagogiques sont envisagés systématiquement quand cela est possible et qu'ils ne font pas l'objet de contre indications. Ces aménagements sont opérés tout le long de la formation mais aussi au moment de l'évaluation finale. Les bénéficiaires sont informés et mobilisés pour une co-construction d'un parcours adapté.

Nos équipes et formateurs sont sensibilisés dans l'accompagnement des bénéficiaires dont les formes de handicap peuvent être extrêmement diversifiées. La formation continue du référent favoriseront les aménagements efficients au service des bénéficiaires, sécurisant ainsi leur parcours et optimisant l'atteinte des objectifs de formation.

Mesures prises pour assurer l'accessibilité :

Accessibilité des locaux :

- Nous prenons en compte les personnes en situation de handicap (PSH) au cas par cas selon vos besoins d'accompagnement spécifiques. Notre bâtiment n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) pour le moment mais nous mettons en place des solutions de formation en distanciel via des visio-conférences avec nos formateurs.

Accessibilité numérique :

- Notre site Web est conçu pour être "Responsive Design". Le Responsive Design (conception adaptative) est une approche de conception de sites web et d'applications qui vise à créer une expérience utilisateur optimale quelle que soit la taille de l'écran ou le dispositif utilisé. Plutôt que de créer des versions distinctes pour chaque type d'appareil (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones), le Responsive Design ajuste automatiquement la mise en page, les images et les éléments interactifs pour s'adapter de manière fluide à différentes résolutions d'écran. Cela permet aux utilisateurs de naviguer et d'interagir de manière confortable et efficace, quel que soit le contexte d'utilisation.

- Les documents de formation en ligne sont proposés dans des formats accessibles, tels que le texte brut et le PDF et mis à disposition dans un espace numérique privé et dédié aux apprenants.

Formation adaptée :

- Nous offrons la possibilité d'adapter nos formations en fonction des besoins spécifiques des apprenants en situation de handicap. Contactez-nous à l'avance pour discuter de vos besoins sur accessibilite@groupeaset.com.

Procédure de signalement et de rétroaction :

Si vous rencontrez des difficultés liées à l'accessibilité de nos services ou installations, ou si vous avez des suggestions d'amélioration, veuillez nous contacter par email sur accessibilite@groupeaset.com ou par téléphone au 04 92 96 57 00. Un formulaire de réclamation est également mis à votre disposition sur le lien suivant : <https://forms.gle/Ebbzok9PtHiF1wFp9>. Nous prendrons en compte vos commentaires pour améliorer notre accessibilité.

Plan d'amélioration de l'accessibilité :

Nous sommes conscients qu'il reste des domaines où nous pouvons nous améliorer en matière d'accessibilité. Nous nous engageons à mettre en œuvre un plan d'action pour résoudre les problèmes identifiés et à continuer à améliorer notre accessibilité globale.

Mise à jour du registre :

Ce registre sera mis à jour chaque année, ou plus fréquemment si nécessaire, pour refléter les nouvelles mesures prises et les améliorations réalisées en matière d'accessibilité.

Date de la dernière mise à jour : 06/01/2025.